

返金制度があるか。

返金制度とは何でしょうか。

返金制度とは、契約途中でキャンセルした場合、支払い済みの金額が一部、もしくは全額戻ってくる制度のことを言います。

どれだけ金額が戻ってくるのかは、状況によってさまざまです。

もし返金制度がない探偵業者なら、注意したほうがいいでしょう。

もちろん探偵業者に都合があるのも分かります。

前もって作業に必要な準備をしていれば、無駄になります。

準備には手間暇がかかるため、着手金を支払った後にキャンセルした場合、全額を返金するのは難しいでしょう。

キャンセルの時期が遅ければ、着手金の半分以上が返金されない状況も覚悟する必要があります。

しかし、金額の一部が返金されない状況はあっても、まったく返金されないのは不自然です。

契約の後に都合が悪くなってキャンセルすることになり、返金してもらいたい場合があります。

良心的な探偵業者なら、返金制度を設けるのが一般的です。

「返金制度なんてなくてもいい」と思うかもしれませんが、油断はよくありません。

契約した後、思わぬ不都合のため、キャンセルしなければいけないのは誰にでも起こりえること。

たとえ返金制度を利用する予定が今はなくても、今後何があるか分かりません。

面倒であっても、返金制度の有無や内容について、きちんと確認しておきましょう。



最低限確認したいのは、次の3点です。

- ・どんな状況のとき返金してもらえるのか
- ・いくらまで返金してもらえるのか
- ・実際に返金制度が適用された事例はあるのか

詳しい説明があれば、安心して依頼できます。

信頼できる探偵業者を選ぶポイント その21

返金制度があるか確認する。